

Regulamin korzystania z zajęć komercyjnych aqua fitness, fitness, pilates, joga w Uzdrowisku Cieplice – Sp. z.o.o – Grupa PGU

1. Regulamin określa zasady zapisów, płatności oraz bezpiecznego korzystania z zajęć aqua fitness, fitness, pilates, joga.
2. Osoba zwana dalej „użytkownikiem” przed skorzystaniem z zajęć zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
3. Regulamin korzystania z zajęć nie wyłącza z obowiązku przestrzegania regulaminu porządkowego basenów: „Marysieńka” i „Sobieski”.
4. Zapisanie się na zajęcia oraz uiszczenie opłaty jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień regulaminu zajęć aqua fitness, fitness, pilates, joga oraz regulaminu porządkowego basenów: „Marysieńka” i „Sobieski” .
5. Zapisanie się na zajęcia „użytkownika” jest jednoznaczne z brakiem przeciwwskazań zdrowotnych.
6. Warunkiem zapisu na zajęcia jest dokonanie w recepcji SPA "Marysieńka" lub w Dziale Planowania Zabiegów wpłaty za zajęcia. Posiadacze kart Benefit, FitProfit i OK System zobowiązani są do rezerwacji zajęć poprzez wpłacenie kaucji o wartości wielokrotności rezerwowanych zajęć w cenie jednorazowego wejście na podstawie aktualnego cennika obowiązującego w Uzdrowisku Cieplice.
7. Rezerwacja dokonywana jest imiennie dla jednego uczestnika, obejmuje maksymalnie 5 zajęć i nie przekracza 2 miesięcy od daty pierwszych zajęć.
8. Karnet jest ważny 2 miesiące od daty pierwszych zajęć.
9. Wejście na zajęcia odbywa się tylko na podstawie ważnego biletu jednorazowego, karnetu lub karty Benefit, FitProfit i OK System, zgodnie z dokonaną rezerwacją.
10. Kaucja wymieniona w punkcie 6 tego regulaminu zwracana jest osobiście użytkownikowi karty, najwcześniej po zakończeniu ostatnich zajęć na podstawie dowodu potwierdzającego wpłatę kaucji.
11. Kaucja przechodzi na własność Uzdrowiska Cieplice w części proporcjonalnej do nieobecności na zajęciach na podstawie aktualnego cennika obowiązującego w Uzdrowisku Cieplice.
12. Za nieobecność na zajęciach nie przysługuje zwrot poniesionych kosztów.

13. Za nieobecność uznaje się brak odwołania rezerwacji do godziny 16⁰⁰ dnia poprzedzającego zajęcia: osobiście, telefonicznie (☎ **75-64-26-570**) **od poniedziałku do piątku 8:00-20:00, sobota, niedziela i święta 15:00-20:00** lub mailowo (spamarysienka@uzdrowisko-cieplice.pl).24h/dobę.
14. Zmiana terminu rezerwacji zajęć jest możliwa w okresie ważności karnetu pod warunkiem istnienia wolnych miejsc w innym terminie.
15. Czas zajęć z instruktorem uzależniony jest od wyboru rodzaju zajęć.
16. Zajęcia odbywają się w grupach.
17. Zajęcia mogą być prowadzone przez innego instruktora niż ustalony w grafiku.
18. Zajęcia mogą być przełożone lub odwołane przez organizatora z przyczyn od niego niezależnych.
19. Uzdrowisko Cieplice nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione w szatni oraz na terenie Uzdrowiska Cieplice.
20. Uzdrowisko Cieplice zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu
21. Reklamacje w sprawach wydawania zabiegów można składać w biurze Kierownika Działu Rehabilitacji Leczniczej i Przyrodolecznictwa.

Regulamin obowiązuje od 01.03.2023 r.

Zarząd Uzdrowisko Cieplice
Sp. z o.o. - Grupa PGU