

REGULAMIN

korzystania z zajęć
AQUA FITNESS

1. Regulamin określa zasady zapisów, płatności oraz bezpiecznego korzystania z zajęć Aqua Fitness, zwanych dalej „zajęciami”, organizowanych przez Uzdrowisko Cieplice Sp. z o.o. – Grupa PGU z siedzibą w Jeleniej Górze (dalej zwana „Organizatorem”).
2. Osoba fizyczna zwana dalej „Uczestnikiem” przed skorzystaniem z zajęć zobowiązana jest do zapoznania się z niniejszym regulaminem.
3. Regulamin korzystania z zajęć nie wyłącza z obowiązku przestrzegania regulaminu porządkowego basenów: „Marysieńka” i „Sobieski”.
4. Zapisanie się na zajęcia oraz uiszczenie opłaty jest jednoznaczne z akceptacją wszystkich postanowień niniejszego regulaminu zajęć Aqua Fitness oraz regulaminu porządkowego basenów: „Marysieńka” i „Sobieski” .
5. Warunkiem uczestnictwa w zajęciach jest brak przeciwwskazań zdrowotnych.
6. Warunkiem zapisu na zajęcia jest dokonanie w recepcji SPA "Marysieńka" lub Planowania Zabiegów wpłaty za zajęcia. Posiadacze kart Multisport – Benefit Systems, **OK.-system**, zobowiązani są do rezerwacji zajęć poprzez wpłacenie kaucji o wartości wielokrotności rezerwowanych zajęć oraz ceny za jednorazowe wejście na podstawie aktualnego cennika.
7. Rezerwacja dokonywana jest imiennie dla jednego uczestnika, obejmuje maksymalnie 5 zajęć i nie przekracza 2 miesięcy od dnia dokonania rezerwacji.
8. Karnet jest ważny 2 miesiące od daty sprzedaży.
9. Wejście na zajęcia odbywa się tylko na podstawie ważnego biletu jednorazowego, karnetu lub karty Multisport – Benefit Systems, zgodnie z dokonaną rezerwacją.
10. Kaucja wymieniona w punkcie 6 tego regulaminu zwracana jest osobiście użytkownikowi karty Multisport – Benefit Systems, **OK.-system**, najwcześniej po zakończeniu ostatnich zajęć na podstawie dowodu potwierdzającego wpłatę kaucji.
11. Kaucja przechodzi na własność Organizatora w części proporcjonalnej do nieobecności na zajęciach.
12. Za nieobecność na zajęciach nie przysługuje zwrot gotówki.
13. Za nieobecność uznaje się brak odwołania rezerwacji do godziny 16⁰⁰ dnia poprzedzającego zajęcia: osobiście, telefonicznie (☎ **75-64-26-570**) lub mailowo (spamarysienka@uzdrowisko-cieplice.pl).
14. Zmiana terminu rezerwacji zajęć jest możliwa w okresie ważności karnetu pod warunkiem istnienia wolnych miejsc w innym terminie.
15. Czas zajęć z instruktorem wynosi: 30 min. Maksymalny czas korzystania z sauny 30 min.
16. Zajęcia odbywają się w grupach maksymalnie 15 osobowych.
17. Zajęcia mogą być prowadzone przez innego instruktora niż ustalony w grafiku.
18. Zajęcia mogą być przełożone lub odwołane przez Organizatora z przyczyn od niego niezależnych.
19. Reklamacje w sprawach wydawania zabiegów można składać w biurze Kierownika Działu Rehabilitacji Leczniczej i Przyrodolecznictwa w pokoju nr 12.

Regulamin obowiązuje od 01.06.2018 r.